



Province
de Liège

Formation

"Réussir Ensemble"

Bilan Annuel, Juin 2016

William THÉWISSEN, Directeur

Charles BODART,

Marie HUCHÉ, Chargés de mission

Kevin MANGELSCHOTS, Attaché pédagogique

Nadine PAULUS, Affectée au service

Ghislain PLUNUS, Attaché à l'Espace Tremplin

Centre des Méthodes

1. INTRODUCTION – CONTEXTE	3
1.1. INTRODUCTION	3
1.2. CONTEXTE	3
2. ACTIONS MENEES EN 2015-2016	3
2.1. PROJETS EUROPEENS ACCROJUMP, EAJ	3
2.2. IPEA LA REID	4
2.3. PROJET HARCELEMENT	5
2.4. FORMATION DIRECTION	6
2.5. PARTENARIATS EXTERNES	7
2.5.1. MAILLAGE SOCIAL	7
2.5.2. OPENADO	8
2.5.3. COMMISSION MIXTE LOCALE	8
2.5.4. CENTRE LIEGEOIS DE PROMOTION DE LA SANTE	8
2.5.5. INFOREF	8
2.5.6. UMONS	9
2.5.7. CONSEIL D'ARRONDISSEMENT DE L'AIDE A LA JEUNESSE	9
2.5.8. SERVICE ACCROCHAGE SCOLAIRE ET AIDE EN MILIEU OUVERT	9
2.5.9. CENTRE D'ACTION LAÏQUE ET CROIX-ROUGE	9
2.5.10. ÉQUIPE DES FACILITATEURS DE LA FEDERATION WALLONIE BRUXELLES	10
2.6. JOURNEE COMMUNE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT DE L' AIDE A LA JEUNESSE	10
2.7. TRAV COLL	10
3. FORMATIONS	11
3.1. NOUVEAUX AGENTS NON PORTEURS D'UN TITRE PEDAGOGIQUE	11
3.2. NOUVEAUX AGENTS PORTEURS D'UN TITRE PEDAGOGIQUE	11
3.3. FORMATION PROMOTION-SELECTION	11
4. CONCLUSIONS	12
4.1. CONSTATS	12
4.2. PERSPECTIVES	13
5. ANNEXES	13

1 Introduction – Contexte

1.1 Introduction

Par sa décision du 29/08/2013 (DGT 2013-08892), le collège approuve les conclusions et recommandations du PGA "Réussir Ensemble" et mandate le Centre des Méthodes pour une deuxième phase de trois années.

Il s'agit de poursuivre, de mettre en place et de développer des actions concernant:

- la qualité de l'orientation professionnelle,
- la mise en place des processus de structures participatives au sein des établissements,
- la poursuite d'une réflexion sur la politique d'accueil des nouveaux collègues,
- l'instauration d'une réelle collaboration entre l'école et la famille.

Le collège a approuvé les conclusions et perspectives du bilan de juin 2015 et a également approuvé les ajustements du projet (DGT 2015-08089).

Ce document est une synthèse des travaux et chantiers menés pendant l'année scolaire 2015-2016, et la conclusion du projet au terme de 6 années.

1.2 Contexte

Le Centre des Méthodes a été l'objet de restructurations et de modifications de son personnel à de nombreuses reprises en ce deuxième PGA. La nouvelle structure ayant regroupé les départements Enseignement et Formation, une nouvelle Direction générale pour le nouveau département ayant pris ses marques, un nouvel organigramme a vu le jour. Le Centre des Méthodes a vu son positionnement modifié pour intégrer le service support, entre Formation et Enseignement. Son appellation a évolué pour refléter ce changement, passant de Centre des Méthodes d'Enseignement à celui de Centre des Méthodes Pédagogiques.

Un agent a quitté le projet et a été remplacé par un nouvel agent, ce qui implique un temps d'adaptation, de présentation des missions et du travail concret réalisé dans l'équipe.

2 Actions menées en 2015-2016

2.1 Projets européens Accrojump, EAJ

Contacté en fin d'année scolaire dernière, le Centre des Méthodes a été mandaté pour rédiger les projets EAJ (Enseignement -Aide à la Jeunesse). Nous avons pris contact avec les différentes composantes impliquées dans un tel projet: écoles, CPMS, AMO, et les différents SAS Espace Tremplin. Des réunions entre la Direction générale de l'Enseignement, de la Formation et le Centre des Méthodes ont été organisées afin de préciser la nature du projet qui allait être déposé.

La nature du projet EAJ est inter réseau, raison pour laquelle le Centre des Méthodes préconisait de faire des SAS Espace Tremplin les porteurs des projets.

Cependant, la Direction de la Guidance a décidé que les porteurs de projets seraient les CPMS, hormis à Huy où un projet porté par le SAS de Huy impliquait déjà les différents partenaires. Le Centre des Méthodes a œuvré pour que l'Enseignement spécialisé de Micheroux soit intégré dans un projet. L'idée d'insérer cet établissement dans un projet lié au secondaire ordinaire n'ayant pas été retenue, nous n'avons pu trouver de partenaire ayant le même type d'enseignement dans un rayon suffisamment proche pour rendre ceci réalisable.

De nombreuses rencontres ont réuni les différents acteurs des projets. Le détail du travail fourni est repris en annexe. Trois projets ont été déposés, le plus ambitieux étant celui de Seraing, le plus simple celui de Verviers. Ils ont permis l'embauche de 2 ETP (3 mi-temps pour les CPMS, avec pour mission la mise en place concrète du projet dans les 3 lieux et la gestion administrative, plus 1 mi-temps demandé par l'AMO CIAJ de Seraing pour les actions à mener dans les écoles).

Le Centre des méthodes s'était proposé d'être un soutien méthodologique à l'égard des projets en rédigeant à destination des partenaires des outils et des rapports. Le constat est que cette démarche a été perçue de la part des porteurs de projets comme un contrôle plutôt que comme un appoint constructif. Dans ce contexte, le Centre des Méthodes reste à disposition des porteurs de projets pour des missions ponctuelles relevant du domaine de ses compétences.

Les relations qu'entretient le Centre des Méthodes avec les partenaires externes sont par ailleurs constructives et enrichissantes.

Le deuxième point auquel s'est engagé le Centre des Méthodes est la mise à disposition d'un outil de communication en interne pour chacun des projets. L'outil de communication sélectionné est la plateforme "me former" du département Formation. L'idée était de trouver un lieu où centraliser les documents relatifs à chacun des projets, et de permettre les échanges entre partenaires, voire de proposer en fonction des ambitions un échange de pratiques entre projets.

Les porteurs du projet ont montré leurs craintes face à un outil ouvert, et ont demandé à hiérarchiser l'accessibilité aux informations. Le Centre des Méthodes a donc agi dans le sens de cette demande. Les deux agents EAJ ainsi que la Direction du CPMS de Verviers ont participé à une après midi de formation à l'utilisation et des possibilités de la plateforme. Le Centre des Méthodes a fourni les accès à l'ensemble des partenaires des projets sur base de ce qui a été transmis par les porteurs de projets.

L'équipe du Centre des Méthodes est restée disponible pour également former les partenaires et attend que les porteurs de projets en expriment la demande. Force est de constater que les possibilités de la plateforme ne sont pas exploitées et que la fréquentation est très restreinte.

2.2 IPEA La Reid

Suite à la demande de la direction de l'IPEA LA REID, le Centre des Méthodes a été sollicité pour amener son expertise et son soutien dans la mise en place d'un « Parrainage » au sein de l'établissement. Le souhait de la direction était de travailler en amont afin d'éviter des sources de harcèlement en réponse à certaines situations vécues au sein de l'école et répondre ainsi à la préoccupation de certains parents.

Lors de la réunion du 18 février 2016, il a été décidé que le Centre des Méthodes proposerait une activité à dispenser à tous les élèves de 4e année. Une synthèse serait réalisée afin de mettre en œuvre l'action la plus appropriée en fonction des éléments recueillis auprès des élèves.

L'activité a eu lieu les 18 et 19 avril 2016 en présence de la personne ressource désignée par la direction de l'établissement.

Le contexte dans lequel s'est déroulé l'action a permis la mise en évidence d'une série de défis que l'IPEA LA REID doit relever en raison de l'évolution de sa population scolaire et sa diversité. Cette augmentation entraîne notamment, comme partout ailleurs, des soucis au niveau de l'infrastructure et du vivre ensemble.

La méthode retenue pour faire émerger la parole de l'élève a permis de dégager des pistes de solutions éventuelles dont le parrainage.

D'autres problématiques plus éloignées de la thématique (infrastructure, repas, mobilité...) soulignées lors des productions devront faire l'objet d'une attention particulière. Cependant, il nous apparaît important d'être vigilant à la gestion de ceux-ci afin de ne pas empiéter sur un éventuel projet « parrainage ». Il nous semble pertinent qu'un retour sur ces autres points soit mis en œuvre en parallèle via, par exemple, la délégation des élèves.

Afin de revenir à la demande et aux rôles premiers du Centre des Méthodes (soutien méthodologique à l'équipe éducative) nous proposons les démarches suivantes :

1. Instaurer un groupe de travail au sein de l'établissement composé à minima de:

- un éducateur externat pour chaque degré ;
- un éducateur internat pour chaque degré ;
- un professeur représentatif pour chaque degré ;
- un représentant de la direction voire d'un représentant de l'économat de l'internat.

L'option d'intégrer directement ou indirectement (dans le temps) des représentants des élèves est également souhaitable.

2. Une fois ce groupe instauré, le Centre des Méthodes se propose d'aider le groupe à mener la réflexion afin de définir les modalités de mise en place du projet :

- l'(les) objectif(s)
- l'analyse de l'existant
- l'analyse des besoins
- la priorisation des activités
- la répartition des tâches (qui fait quoi quand, comment et avec qui)
- la communication au sein de l'école
- le suivi de l'action pour des ajustements éventuels

De plus, l'école souhaite actualiser le carnet d'accueil distribué lors de la rentrée scolaire. À ce propos, le Centre des Méthodes peut accompagner cette actualisation au sein de l'établissement dans l'optique du mieux vivre ensemble et, par là même, rencontrer l'objectif du groupe de travail "Parrainage".

2.3 Projet Harcèlement

La problématique du harcèlement est particulièrement d'actualité. Non que le phénomène soit récent, mais il semble qu'une prise de conscience collective soit en train de se concrétiser. Diverses écoles existent quant à la prise en charge des cas de harcèlement et divers acteurs y sont associés. On peut citer l'UMons et l'Université de paix ASBL notamment dans le paysage institutionnel de la FWB.

Le problème de la prise de conscience du phénomène est lié au fait que les jeunes ne laissent rien paraître de manière visible en cas de harcèlement, ce qui rend la détection particulièrement difficile. Ce n'est que lors d'évènements particulièrement tragiques que le problème explose au grand jour. Ne pouvant rester impassibles, mettant toujours le jeune au centre de nos préoccupations, nous nous sommes penchés sur ce problème et avons cherché à aider les équipes éducatives à déceler les situations, à mettre en lien les partenaires externes qui peuvent aider en cas de harcèlement avéré, et enfin mettre en œuvre les bonnes pratiques qui permettent de minimiser les risques.

Concrètement, le Centre des Méthodes a conçu une formation CPEONS destinée aux enseignants et aux éducateurs. Cette formation se déroule sur deux journées et deux sessions sont proposées (22 et 24 novembre 2016, 14 et 17 février 2017).

Le but poursuivi est de partir des représentations et du vécu des participants pour fixer un contexte, un cadre et des actions qui sont du domaine de la prévention. Les organismes externes ou internes préexistants qui peuvent prendre en charge les situations de crise seront présentés.

La formation permettra ainsi aux participants de mieux définir le concept du harcèlement, d'être en mesure de mieux appréhender les situations de crise en mettant en place un réseau de partenaires externes et internes qui auront les moyens d'agir au travers de séquences ou d'actions ciblant spécifiquement le dialogue et l'échange entre enfants, adolescents et adultes.

Par ailleurs, suite à la mise en synergie entre la recherche - action de l'UMons (plus de 400 établissements impliqués en FWB) et plusieurs Commissions Mixtes Locales (CML) issues de maillage social et suivies par le Centre des Méthodes, le Cabinet de la Ministre Schyns préconise de systématiser la collaboration. Ainsi, via notre maillage social, les établissements secondaires et primaires de la Province peuvent se référer directement à un organe intersectoriel local de concertation quant à un déploiement d'action de prévention du harcèlement, et ce en mobilisant l'ensemble des ressources locales (CPMS, PSE, SAS, SAJ, AMO, Culture, Police....).

2.4 Formation direction

À la demande de la Direction générale de l'Enseignement et de la Formation, le Centre des Méthodes a élaboré un dispositif de formation, plus précisément axé sur le plan pédagogique, à destination de candidats directeurs/directrices de l'ensemble des réseaux pour l'enseignement secondaire ordinaire et spécialisé (lot n°7). Le dispositif de formation, répondant au cahier spécial des charges de l'IFC, doit développer les aptitudes liées au pilotage d'un établissement scolaire en travaillant la capacité des candidat(e)s à :

- Identifier et comprendre les enjeux pédagogiques et éducatifs majeurs du système éducatif en FWB dans une perspective évolutive ;
- S'approprier les orientations pédagogiques contenues dans les bases légales ;

- Analyser et développer différentes stratégies à mettre en place pour piloter un établissement via le Plan de pilotage. Il s'agit, pour ce faire, de s'appuyer notamment sur les outils de pilotage pédagogique interréseaux (tabor, évaluations externes, indicateurs de l'enseignement, fiches "mon école, mon métier,...) ;
- S'approprier différents concepts et connaissances de base (à partir des recherches scientifiques) en lien avec les différents objets visés.

Le dispositif de formation proposé est participatif et se fonde sur une succession de situations d'apprentissage-enseignement favorisant la mobilisation et le développement des compétences :

- alternance entre études de cas, exercices pratiques, apports théoriques, synthèse, feedback...
- travail de groupe (de besoin, si nécessaire) – en duo – en solo...
- module d'auto-formation et classe inversée

Pour le dire autrement, le formateur met à la disposition des apprenant(e)s un certain nombre de ressources et crée un scénario pédagogique qui permet d'utiliser diverses stratégies de formation telles que : analyses réflexives, confrontations, explications, apprentissage vicariant (par l'observation d'un modèle), résolution de problèmes. Il mobilise l'expérience personnelle de l'apprenant(e) ou celle d'un groupe d'apprenant(e)s pour apprécier les situations présentées et résoudre les problèmes avec les moyens mis à leur disposition.

2.5 Partenariats externes

2.5.1 MAILLAGE SOCIAL

Le rôle du Centre des Méthodes est important quant au maintien de la concertation intersectorielle en particulier sur Ourthe/Amblève qui va déployer des actions remarquables concernant les problématiques des certificats médicaux ou, plus récemment, avec les apports d'Open ado, sur le harcèlement. Même constat pour La Basse Meuse concernant les problématiques du décrochage, de la civilité des élèves aux arrêts de bus et de la médiation par les pairs. Fléron/Beyne/Soumagne reprendra les mêmes thématiques et prépare actuellement avec, l'ensemble des écoles fondamentales, une approche originale et unique contre le harcèlement. Cette approche nouvelle est pilotée par la directrice du PMS Province (Sylvie Nicolas), le Centre des Méthodes et l'Université de Mons. Pour l'ensemble de ces exemples, les A.M.O seront systématiquement des partenaires de premier ordre pour soutenir et alimenter les projets. Actuellement le « maillage social » sérésien (à l'initiative de l'AMO du CPAS « La débrouille ») se remet en place en synergie avec les projets FSE. La plateforme intersectorielle de Huy se préoccupe de relancer la CML(commission mixte local) de Waremme et Verviers envisage de créer une CML dans l'est de la Province.

Plus globalement, pour la Province de Liège, via le travail conjoint du Centre des Méthodes, des plateformes intersectorielles et des facilitateurs dédiés aux trois bassins EFE (enseignement qualifiant formation emploi) qui la compose, une cartographie des différents organes de concertations intersectoriels locaux (maillage social/CML) est en train d'être réalisée. Une représentation systématique de ces organes au sein des plateformes intersectorielles est privilégiée afin d'assurer au mieux l'articulation des

dynamiques locales avec le prescrit du décret des politiques conjointes Enseignement/Aide à la Jeunesse.

2.5.2 OPENADO

OPENADO possède une expertise certaine dans le domaine du harcèlement. Ils travaillent selon la méthode défendue par l'université de paix ASBL. Lorsque le Centre des Méthodes s'est penché sur la problématique du harcèlement, il a donc été tout naturellement envisagé de s'associer à OPENADO. Notre approche est différente, formant les enseignants et éducateurs sans agir en direct dans les écoles. OPENADO a lui aussi proposé une formation selon cette méthode dans le cadre de l'IFC, mais ne semble pas avoir décidé de poursuivre celle-ci l'année prochaine.

Nombre de projets nous rapprochent, ce qui laisse à penser que des actions communes ou conjointes devraient voir le jour si les volontés sont relayées au niveau des décideurs.

2.5.3 COMMISSION MIXTE LOCALE

Les CML vivent de manière très différenciée en fonction des bassins. Ainsi sur la CML de Visé, les appels à projets européens Accrojump et EAJ ont permis de réunir les acteurs déjà présents en CML, avec des missions similaires. Ceci a été l'occasion pour eux de centrer les réunions sur le pilotage des projets européens, laissant de facto de côté les personnes qui n'y étaient pas impliquées. Nous ne sommes plus conviés aux réunions de cette CML actuellement. Nous tentons de renouer le contact par ailleurs.

2.5.4 CENTRE LIEGEOIS DE PROMOTION DE LA SANTE

Le Centre des Méthodes a poursuivi son travail au sein de la plateforme EVRAS (éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle), au sein du CLPS. La plateforme s'est réunie à 5 reprises et lors de l'avant-dernière, le Centre des Méthodes a présenté aux partenaires son action dans le cadre de l'EVRAS. Cette plateforme nous permet de faire le lien avec les problématiques rencontrées au sein des écoles et les actions des acteurs externes. Nous pouvons orienter en cas d'interpellation vers les services concernés, voire établir des protocoles d'action au sein des écoles.

2.5.5 INFOREF

Nous participons à inforef depuis quelque temps déjà, il se fait que cet organisme est impliqué dans une plateforme d'échange entre quatre pays européens (Grèce, Italie, Irlande et Italie) sur la question du harcèlement, via un site internet, sonet-bull. C'est un partage d'expériences de témoignages et un guide de bonnes pratiques. Nous nous devons d'y être présents, car la plateforme au niveau local réunit des acteurs d'associations d'ASBL, d'organismes impliqués, d'infor-jeunes, de droit des jeunes à la Teignouse en passant par les écoles fondamentales, secondaires etc. Le contenu des réunions a été élaboré selon le modèle d'intervenants internes ou externes présentant leur service et action et leurs spécificités. Ce fut l'occasion de rencontrer Child Focus, l'UFAPEC, des auteures telles Emmanuelle Picqué,

Le point d'orgue de cette année a été un colloque auquel l'équipe de Réussir Ensemble a participé.¹

2.5.6 UMONS

L'université de Mons a obtenu un financement de la part de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour implémenter une approche systémique du harcèlement au niveau des écoles du fondamental et du secondaire, moyennant une supervision de l'UCL.

L'image communément véhiculée est celle du redécoupage de la cour de récréation, et l'équipe de Bruno Humbeek sous la Direction de Willy Lahaie sillonne la fédération avec le succès qu'on lui reconnaît. Victimes de leur succès, c'est environ six cents écoles qui sont sur liste d'attente suite à deux appels à projets. Le Centre des Méthodes a l'opportunité, par ses contacts de s'inscrire dans le projet et de pouvoir servir de relais pour le mettre en place au sein des établissements moyennant une formation et une intervision de l'UMons. Nous avons rempli une convention qui fera l'objet d'un rapport au Collège.

Enfin, comme indiqué supra, le Centre des Méthodes assure un relai régulier entre les CML, l'UMons et l'équipe des facilitateurs quant à la mise en place d'actions de prévention du harcèlement (et plus largement des dynamiques de coéducation) sur le territoire de la Province.

2.5.7 CONSEIL D'ARRONDISSEMENT DE L'AIDE A LA JEUNESSE

Dans le cadre de la plateforme "soutien à la parentalité" initiée par le Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse de Liège, le Centre des Méthodes a été sollicité afin d'apporter un regard méthodologique et accompagner les travaux.

2.5.8 SERVICE ACCROCHAGE SCOLAIRE ET AIDE EN MILIEU OUVERT

Les liens entre les SAS "Espace Tremplin" et le Centre des méthodes sont denses et solides, notamment au regard du fait que les agents subsidiés ou détachés par la Province de Liège sont sous la même direction.

Le service est régulièrement sollicité pour de l'aide pédagogique pour un élève pris en charge, pour un soutien méthodologique, et a impliqué les SAS dans les différents projets européens, ce qui leur a fourni une potentielle source de financement pour les projets EAJ. Un agent du Centre des Méthodes a également participé à la réalisation et la finalisation du dossier pédagogique "Un trip Géant"² du SAS Compas Format.

La collaboration avec les AMO est aussi une réalité récurrente.

2.5.9 CENTRE D'ACTION LAÏQUE ET CROIX-ROUGE

Nous avons contacté le CAL Liège dans le cadre d'un projet sur la radicalisation. Sachant que celui-ci avait déjà des outils, ils sont venus les présenter à l'équipe. L'actualité a malheureusement orienté notre travail vers d'autres priorités, mais nous

¹ <http://bit.ly/24zcLAb>

² <http://bit.ly/1UQirTx>

gardons ces outils et formations sous le coude pour le cas où la demande nous serait faite.

Par ailleurs, au cours de nos recherches documentaires, nous avons trouvé un outil relatif à l'immigration et l'accueil créé par la croix rouge. Nous avons pris contact avec elle, et elle nous a transmis quelques exemplaires des outils que nous avons déjà proposés à l'agent qui s'occupe de la commission pédagogique sur les cours de citoyenneté. Nous poursuivons en envoyant à nos contacts dans les écoles concernées par cette matière, les renseignements et documents en notre possession.

2.5.10 ÉQUIPE DES FACILITATEURS DE LA FEDERATION WALLONIE BRUXELLES

Nous avons au sein du Centre des Méthodes la grande opportunité de compter un agent qui travaille à mi-temps à la Fédération Wallonie-Bruxelles au sein de l'équipe des facilitateurs, ayant pour mission la mise en place des décrets intersectoriel et sectoriel. Les projets européens repris plus haut appliquent ces deux décrets. Ceci nous place à un niveau stratégique dans le cadre de l'application sur le terrain

2.6 Journée commune Conseil d'Arrondissement de l' Aide à la Jeunesse

Une journée sur la thématique de l'accrochage scolaire "Tourisme et errance scolaire" a été organisée le 26 novembre 2015.

Les écoles, les services sociaux et plus particulièrement les services de l'Aide à la jeunesse (AMO, SAS...) font le constat qu'une frange de plus en plus importante de la population scolaire en décrochage ne figure plus dans aucun registre, dans aucune liste d'inscription.

Ils errent d'une école à une autre, de renvoi en renvoi et finissent par sortir complètement du paysage scolaire.

Face à cette problématique , il est apparu pertinent de rassembler les professionnels des deux secteurs au travers d'une journée³ de réflexion.

2.7 TRav Coll

Comme indiqué dans notre rapport 2014-2015, à l'invitation du Ministère de l'Enseignement (circulaire 4621), les établissements soucieux de mettre en place un dispositif d'aide pour les élèves à besoins spécifiques se sont vu attribuer une aide à la formation et à l'accompagnement. Avec l'appui du Centre des Méthodes, les enseignants du premier degré de l'École polytechnique de Verviers se sont impliqués dans ce dispositif. Dans le cas d'un élève en grande difficulté, un « Pass Inclusion » réunit en concertation les spécialistes et les parents concernés. Une première séance a permis d'exposer cette démarche. L'équipe de l'École polytechnique de Verviers, quant à elle, s'est proposé d'élargir le champ d'action en priorité pour l'ensemble des élèves du différencié, et de s'engager dans l'élaboration d'une « formation participative ».

³ <http://bit.ly/1Ytjews>

Une réflexion a été menée, avec les formateurs de l'IFC, sur le thème de « Comment travailler collégalement au bénéfice d'un élève en difficulté ».

En 2014-2015 l'IFC a reconduit l'action du "TravCol" de Verviers qui réunit aujourd'hui directions, PMS, éducateurs, enseignants du 1^e degré de trois établissements dont l'IPES Herstal et l'EP Verviers ainsi qu'une antenne des Espace Tremplin et un médiateur cfwb. Ces journées de formations, guidées et organisées par l'IFC, ont permis, outre les aspects formatifs, des échanges de pratiques et des réflexions communes concernant la réussite des élèves en difficultés. L'action menée depuis trois ans, vient de clôturer sa dernière séance de 2015-2016 qui ne sera probablement pas reconduite au-delà.

3 Formations

3.1 Nouveaux Agents non porteurs d'un titre pédagogique

Initiée depuis plus de 10 ans, incluse dans la politique d'accueil des nouveaux agents au sein de l'Enseignement de la Province de Liège, la formation à destination des nouveaux agents non porteurs d'un titre pédagogique rencontre toujours un vif succès. Son contenu et la méthodologie ont évolué, passant de deux formations d'un jour une concernant le pédagogique, l'autre le relationnel, à une formation de deux jours abordant les mêmes thèmes et aussi des aspects administratifs. Cette nouvelle formule est plus en adéquation puisqu'elle permet de mieux rencontrer les interrogations des participants. La satisfaction qui en découle est d'autant plus importante. Il serait très intéressant de pouvoir profiter d'une journée supplémentaire quelque temps après des deux journées pour faire un retour sur l'impact positif ou négatif sur le terrain. Une vingtaine d'agents ont suivi la formation.

3.2 Nouveaux agents porteurs d'un titre pédagogique

Fort soucieux du nombre impressionnant d'abandons du métier de la part des nouveaux collègues au niveau de la FWB, l'équipe du Centre des Méthodes a décidé de proposer une journée de formation à destination des nouveaux agents porteurs d'un titre pédagogique, avec pour thème les aspects relationnels et administratifs du métier. Nous n'avons pas pour ambition d'être exhaustifs en une journée de formation, mais de permettre l'échange de pratiques, de solidariser les nouveaux agents, de leur fournir des outils permettant de mieux aborder les cas critiques au sein de leurs classes.

La formation a rencontré un succès certain (63 participants), nous avons dû proposer deux fois le module de formation, ce qui montre que celui-ci correspond à une réelle attente.

3.3 Formation Promotion-Sélection

À nouveau, un membre de l'équipe a été sollicité pour assurer un module de formation dans le cadre de la formation initiale des sous-Directions. Le module en question avait pour thématique principale la gestion des ressources humaines. Il a été proposé aux participants de vivre un exercice structuré prenant la forme d'un jeu de rôle.

La situation proposée au groupe était un conseil de classe.

L'exploitation du jeu de rôle ou "phase d'élucidation" est un moment de reprise théorique durant lequel le formateur met en ordre les savoirs dégagés par les apprenants en articulation avec les théories scientifiques. Dans le cas présent, ce sont la communication, la conduite de réunion et la prise de décisions en lien avec le cadre légal qui ont été envisagées.

D'autre part, l'agent en charge de l'aspect administratif de la formation continuée des enseignants ayant été positionnée au niveau de la DGE, le Centre des Méthodes assure un soutien dans l'organisation des formations de promotion - sélection, tant dans l'accueil des participants que dans l'organisation et la gestion des horaires et fichiers informatiques.

Dès l'année prochaine, nous formerons la secrétaire du Centre des méthodes pour la gestion des inscriptions et du fichier informatique relatif à cette formation.

4 Conclusions

4.1 Constats

Pendant les 6 années, "Réussir ensemble" a été régulièrement ajusté afin de mieux répondre aux demandes des établissements et de la Direction Générale de l'Enseignement/Formation tout en respectant son objectif : amener chaque élève de l'enseignement secondaire à la réussite scolaire et éducative dans une école soutenue par une communauté solidaire.

Toutes les actions entreprises ont contribué à rencontrer les missions mêmes du Centre des Méthodes dont l'objectif général est de promouvoir, renforcer et développer la qualité de l'enseignement dans le cadre de la formation continuée et de l'innovation pédagogique.

Au vu des missions attribuées au service support Centre des Méthodes, le projet "Réussir Ensemble" en tant que tel arrive à son terme. Le travail est néanmoins loin d'être finalisé. Les actions reprises dans le projet initial se déclinaient en 26 points portant sur trois axes : l'organisationnel, le pédagogique et l'éducationnel. Nous renvoyons aux rapports intermédiaires pour une analyse plus fine des actions menées année après année. La plupart des points évoqués ont été intégrés dans les circulaires d'organisation ou les décrets de la fédération Wallonie Bruxelles. À ce titre, nous pouvons être fiers d'avoir eu une longueur d'avance sur l'actualité.

L'ensemble du projet s'inscrit dans une démarche qualité, domaine particulièrement actuel, qui implique de faire un cycle de démarches qui ont été réalisées tout au long du projet et dont les bilans successifs ont marqué une étape. Au niveau du bilan, nous pouvons noter que la généralisation initialement proposée à l'ensemble des établissements a dû être adaptée, en fonction des forces vives disponibles, des demandes particulières des écoles, des impératifs extérieurs au projet. Une généralisation requiert un nombre de relais important au niveau des écoles. Force est de constater que, de projet en projet, nos interlocuteurs, les acteurs du développement des actions sont souvent les mêmes, ce qui provoque lassitude et épuisement. Pour éviter cela et ne pas tomber dans un "saupoudrage", nous avons préféré travailler sur base de contrats correspondant à des demandes qui s'inscrivent dans le projet, et favorisant l'émergence de nouveaux relais. Ceci nous a mené dans différents établissements où

notre action a pu être relayée par des professeur(e)s volontaires, et des Directions soutenantes.

Globalement, le Centre des Méthodes jouit d'une meilleure visibilité au niveau des Directions, voire même d'autres instances.

Nous restons persuadés que l'avenir de l'école passe par une ouverture et des partenariats externes. C'est dans ce sens que nous désirons poursuivre le travail de rapprochement entre cette institution et les SAS, AMO, ...

Étant passés de service du département Formation à un service support transversal entre Formation et Enseignement, les missions, même si elles restent du même domaine et participent de la même philosophie, doivent être ajustées à l'éclairage de ces nouvelles missions.

4.2 Perspectives

L'avenir que nous proposons reste ancré sur la dénomination "Réussir Ensemble". Elle est détaillée dans le PGA nouvellement rédigé en collectif sous l'égide de la Formation. Nous nous proposons de continuer à œuvrer pour améliorer la réussite scolaire et éducative de *tous les jeunes* soutenue par une communauté solidaire. Ceci passe par une communauté plus large, par des partenariats externes, par une meilleure intégration des jeunes collègues, mais aussi des élèves, par une écoute des attentes des parents, par une meilleure orientation, même hors école, par la lutte contre le décrochage, contre l'errance, contre le harcèlement, contre la radicalisation, contre l'intolérance ...

Nous nous proposons également d'être les relais auprès des écoles des nouveautés et obligations décrétales dans les domaines de la santé, de l'accrochage scolaire et des partenariats externes, dans la limite de notre champ de compétences.

5 Annexes

Les annexes et documents réalisés se retrouvent sur le site provincial dédié au PGA :

<http://www.reussir-ensemble.eu>