

Plan d'action actualisé pour l'amélioration continue de la section BIRSG selon les recommandations de l'AEQES (2024-2027)

Ce plan d'action de la section BIRSG a été actualisé en décembre 2024 et reflète les recommandations des experts et l'évolution des priorités de l'institut.

Ce plan d'action traduit la philosophie de notre projet : une approche collaborative, centrée sur l'amélioration continue, afin de répondre aux besoins changeants des étudiants, des enseignants et des partenaires. Il repose sur une vision stratégique qui conjugue qualité, innovation et engagement des parties prenantes.

Objectifs généraux

1. **Renforcer la communication et la participation des parties prenantes** Nous visons à créer un dialogue constructif entre les étudiants, les enseignants et les partenaires externes en utilisant des outils modernes et inclusifs. Cette approche permet de garantir une implication active de tous dans la démarche qualité.
2. **Lutter contre l'échec scolaire et l'attrition dans les formations** En mettant en place des dispositifs personnalisés, tels que des cours de soutien et un accompagnement individualisé, nous entendons offrir à chaque étudiant les conditions optimales pour réussir et prévenir les abandons.
3. **Améliorer les infrastructures et les ressources didactiques** Notre priorité est de moderniser les espaces et les équipements pour offrir un environnement propice à l'apprentissage, en phase avec les attentes des étudiants et des enseignants.
4. **Favoriser l'intégration des outils numériques et l'innovation pédagogique** En soutenant l'utilisation des technologies et des approches pédagogiques novatrices, nous renforçons l'engagement des apprenants et adaptons nos pratiques aux exigences contemporaines.
5. **Pérenniser la démarche qualité et valoriser les bonnes pratiques** Nous structurons nos actions autour d'un cadre clair et mesurable, en valorisant les initiatives qui contribuent à une dynamique d'amélioration continue et en partageant les succès avec la communauté éducative.

Plan d'action synthétique par axes stratégiques

Axe 1 : Renforcement du dispositif qualité					
Objectifs	Actions	Indicateurs	Calendrier	Priorité	Responsables
Améliorer la communication interne	Mettre en place une stratégie de communication interne	Qualité des échanges, Nombre d'équipe Teams Satisfaction des utilisateurs sur la clarté et la pertinence des informations (enquêtes). Amélioration des retours et interactions entre les différents services.	Juin 2025	***	Direction, Coordinateur qualité
	Actualiser et harmoniser les outils de communication interne (Teams)	Taux d'adoption et d'utilisation de Teams, nombre de sessions de formation organisées pour le personnel et les étudiants, taux de participation aux formations. Nombre de formations organisées pour les utilisateurs. Feedback sur l'amélioration perçue de la communication. Réduction des retards dans la transmission des informations.		***	Direction, Équipe qualité, coordination section
Améliorer la communication externe	Renforcer la visibilité de l'institut	Actualisation du site internet Fréquence des publications sur les réseaux sociaux et le site web. Nombre d'événements ou campagnes organisés.	Juin 2024	***	
	Créer un réseau d'alumni	Nombre d'alumni inscrits. Mise en place d'un annuaire ou plateforme de contact.	Juin 2026	**	Direction, Équipe pédagogique, PO
Créer une charte qualité claire	Impliquer les équipes dans la rédaction et l'application	Charte adoptée, taux d'appropriation Nombre de consultations et réunions organisées. Taux de participation des équipes.	Décembre 2023	**	Direction, Équipe qualité

Renforcer la gouvernance et la qualité	Rédiger des descriptifs de fonction contextualisés	Nombre de descriptifs rédigés et validés. Diffusion des descriptifs aux équipes.	Décembre 2023	***	Direction
	Tenir et utiliser un tableau de bord avec des indicateurs utiles	Tableau de bord mis à jour et utilisé Nombre d'indicateurs clés intégrés dans le tableau. Fréquence de mise à jour.	Juin 2027	**	Direction, Coordinateur qualité
	Diffuser et approprier un plan d'action participatif	Plan d'action diffusé et adopté Nombre d'affiches créées et installées. Fréquence de mise à jour des affichages.	Juin 2025	***	Direction, Coordinateur qualité
Optimiser les ressources matérielles et numériques	Adapter les compétences technologiques de la plateforme virtuelle	Plateforme virtuelle mise à jour	Juin 2024	***	PO, Référent numérique
	Acquérir du nouveau matériel numérique	Nombre de projets et offres	Juin 2024	**	Direction, Référent numérique

Axe 2 : Développement d'une politique qualité participative					
Objectifs	Actions	Indicateurs	Calendrier	Priorité	Responsables
Intégrer les retours des parties prenantes	Créer un système de collecte de données sur les taux de réussite et d'abandon	Données collectées et analysées	Annuel	***	Équipe qualité, Enseignants
Diversifier les partenariats	Augmenter le nombre de conventions signées avec de nouveaux partenaires	Nombre de nouvelles conventions Diversité des secteurs professionnels couverts.	Annuel	**	Coordinateurs de section, Direction
Promouvoir la formation continue	Organiser des ateliers sur les outils numériques et l'innovation pédagogique	Nombre d'ateliers organisés, satisfaction des participants, Taux de participation des enseignants.	Annuel	***	Équipe numérique, Enseignants
Développer les compétences et la stabilité de l'équipe éducative	Rechercher la stabilité de l'équipe éducative	Taux de rétention des enseignants Nombre d'actions pour améliorer les conditions de travail.	Annuel	***	Direction
Promouvoir l'évaluation réflexive	Organiser des focus groups pour les étudiants et enseignants	Nombre de focus groups, qualité des retours collectés Diversité des thèmes abordés.	Annuel	***	Équipe qualité, Coordinateurs de section

Axe 3 : Formation et professionnalisation des étudiants					
Objectifs	Actions	Indicateurs	Calendrier	Priorité	Responsables
Soutenir la réussite des étudiants	Améliorer les dispositifs de remédiation adaptés (cours de soutien, coaching)	Taux de réussite par UE, nombre de participants Nombre de dispositifs créés.	Annuel	***	Enseignants, Coordinateurs de section
Améliorer les infrastructures	Réaliser un audit des locaux, moderniser les équipements et le matériel didactique	Rapport d'audit, taux d'amélioration mesuré Nombre d'équipements modernisés.	Juin 2024	**	Direction, Équipe logistique
Renforcer l'évaluation et le suivi des étudiants	Utiliser les résultats des EEE pour la réflexion pédagogique	Résultats des EEE analysés et utilisés Taux d'exploitation des données des EEE. Nombre de réunions dédiées.	Annuel	**	Équipe pédagogique
	Communiquer les améliorations induites par les EEE	Améliorations communiquées aux étudiants, fréquence des communications diffusées. Nombre de destinataires touchés.	Annuel	**	Équipe pédagogique
Améliorer l'organisation des stages et des cours	Réviser et actualiser l'organisation des stages	Durée et répartition des stages ajustées Nombre de stages restructurés. Diversité des lieux de stage. Satisfaction des étudiants	Annuel	**	Équipe pédagogique
	Développer l'apprentissage par simulation	Nombre de simulations réalisées Nombre d'étudiants participant.	Juin 2024	**	Équipe pédagogique
	Actualiser les compétences « métier »	Nombre de formations suivies Participation des enseignants et professionnels.	Annuel	***	Équipe pédagogique