



Qui suis-je ?

Nous avons interviewé Murielle Pirotte, Responsable du Centre Corail du FOREM. Découvrez ici son parcours et ses défis.

Quel parcours professionnel vous a mené à coordonner le centre Corail de Liège ?

Licenciée en Administration des affaires, j'ai été prof quelques semaines avant de rejoindre une compagnie d'assurances durant 10 ans.

J'ai fait le choix de changer de métier pour me diriger vers celui de formatrice au Service Clientèle du Forem de 2004 à 2009.

En 2010, je suis devenue responsable d'une équipe de formateurs au centre de formation du Val Benoît durant 8 ans. Ensuite, j'ai eu l'opportunité de passer l'examen de coordonnatrice

en 2018 et de reprendre, dans ce cadre, le poste de Responsable de centre de Corail Langues et Compétences clés depuis le printemps dernier. J'ai toujours été animée par le besoin de contacts, de donner du sens à ce que je faisais, mais aussi de travailler dans une relation de confiance, de respect que ce soit avec mes clients, mes collègues, mon équipe, et d'atteindre les objectifs dans une relation win-win.



Quelle histoire partagez-vous avec les langues étrangères ?

Durant mes humanités, j'avais pris les options latin-grec-néerlandais-anglais-allemand, convaincue que l'apprentissage des langues était important dans un bagage scolaire et professionnel. A l'université, j'ai continué d'étudier le néerlandais et l'anglais.

Concours de circonstances, mon parcours professionnel ne m'a pas amenée à pratiquer les langues étrangères jusqu'à ce jour, et les langues, il est important de les entretenir, mais je suis convaincue que leur apprentissage/leur connaissance est un atout majeur pour répondre aux besoins des entreprises d'aujourd'hui et de demain. J'ai d'ailleurs soutenu la démarche de mon fils qui a souhaité partir en immersion linguistique 10 mois refaire sa rhéto à 18 ans aux USA.

Pouvez-vous, en quelques mots, nous présenter le centre Corail ?

Le centre Corail est organisé en 3 départements : celui des formations en Langues, celui des Compétences Clés et celui de l'Informatique. De plus, le centre qui existe depuis de nombreuses années, fonctionne avec un « centre ouvert ».

Y a-t-il d'autres centres similaires en Province de Liège ?

Il est également possible de se former en langues dans les centres d'Heusy, de Malmedy et de Huy, qui offrent aussi des formations métiers.

Le centre du Val Benoît offre aussi la possibilité d'améliorer son niveau d'anglais ou néerlandais mais dans le cadre d'une formation métier comme celui de secrétaire ou celui de collaborateur administratif et comptable.

A quels publics s'adressent vos formations langues du Centre Corail?

Nos formations s'adressent à tout demandeur d'emploi inoccupé. Nos modules s'inscrivent dans une logique d'insertion professionnelle et visent à :

- Acquérir, entretenir et/ou perfectionner les compétences linguistiques générales et professionnelles des participants par une amélioration de la compréhension et de l'expression tant orales qu'écrites
- Aider les participants à vaincre leur crainte de s'exprimer dans une langue étrangère
- Augmenter leur possibilité d'insertion sur le marché de l'emploi par une formation en langue

Quelles formules leur proposez-vous ?

Notre offre est très large :

- Positionnement linguistique (ELAO)
- Conseil et accompagnement en apprentissage des langues étrangères (anglais, allemand ou néerlandais)
- Modules d'initiation en langues Anglais-Néerlandais-Allemand
- Modules intensifs en langues Anglais-Néerlandais-Allemand
- Recherche d'emploi en anglais
- Simulation d'entretien d'embauche en anglais et/ou néerlandais
- Tables de conversation anglais/néerlandais
- Immersions linguistiques

Vous avez développé un module spécifique pour les personnes qui doivent passer un entretien d'embauche en langues. Pouvez-vous nous en dire plus ?

A l'issue de la formation, le candidat sera capable en néerlandais ou anglais de :

- Etablir un premier contact avec l'employeur ou son représentant
- Décrire son parcours scolaire et professionnel
- Répondre aux questions de l'employeur : décrire et argumenter ses compétences et aptitudes pour la fonction visée
- Poser des questions à l'employeur concernant l'emploi visé (salaire, conditions de travail, perspectives, ...)
- Assurer le suivi de sa candidature.

Le candidat pourra conserver, sur clé USB, une copie de la séquence vidéo de la simulation d'entretien d'embauche

Si j'ai déjà un bon niveau en langues, y-a-t-il d'autres formules ?

En connaissant une ou plusieurs langues en plus de sa langue maternelle, le monde s'ouvre aux wallons via de nombreuses formules d'immersions linguistiques proposées par le Forem. Une façon efficace de découvrir une langue, un pays et ses coutumes.

Le Forem propose d'effectuer une immersion de plusieurs semaines en école de langues en Flandre, en Communauté germanophone ou à l'étranger pour s'améliorer en langues, dans un environnement professionnel.

Il y a également les Immersions linguistiques en entreprise au Brésil, en Russie, en Inde ou en Chine, en Irlande ou à Malte ou encore en entreprise en Flandre ou en Communauté germanophone.

Quelle maxime vous définit le mieux ?

You can do it ☺